

POLITICA DELLA QUALITÀ

(5.1, 5.2)

TCS SRL SOCIETA' BENEFIT è una società di servizi per la consulenza nel settore del Real Estate che offre supporto specialistico integrato per attività di valorizzazione, sviluppo e gestione immobiliare attraverso una consulenza strategica e personalizzata attenta all'elaborazione e implementazione di processi innovativi, sostenibili e di impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

TCS è impegnata a mettere in atto azioni di beneficio comune operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori, ambiente e clienti, dando il nostro contributo per il raggiungimento dei SDGs (Sustainable Development Goals).

Anche per questi motivi, la Direzione, ha scelto con determinazione nel 2021 di diventare Società Benefit (ai sensi della Legge 208/2015).

TCS è pertanto tenuta a valutare annualmente le azioni attuate, fissare gli obiettivi e predisporre una relazione dell'impatto che renda conto degli effetti della propria attività sulle parti interessate, inclusi i Clienti, nei confronti dei quali si impegna ad aumentare costantemente gli standard di qualità e trasparenza..

TCS si propone di offrire soluzioni e servizi innovativi ai suoi clienti. L'attenzione ed il recepimento delle necessità ed i requisiti del cliente stesso sono al centro della progettazione dei nostri processi e delle nostre attività quotidiane.

Cerchiamo di comprendere i requisiti impliciti ed espliciti dei nostri clienti e proviamo a soddisfarli, oltre che ad impegnarci ad armonizzarli con i requisiti imposti dalle necessità dell'organizzazione, dalle parti interessate, dalla Legge del territorio in cui operiamo ed alla presente norma UNI EN ISO 9001:2015 che sottende al nostro Sistema di Gestione della Qualità (SGQ).

Per TCS "Qualità" significa "conformità ai requisiti" necessari alla soddisfazione del cliente. Per aumentare il livello di soddisfazione dei nostri clienti, tramite il nostro SGQ, sviluppiamo e miglioriamo costantemente le prestazioni dei nostri progetti, dei processi e dei servizi. Per migliorare continuamente definiamo periodicamente i nostri "obiettivi" e ne verifichiamo il raggiungimento. In questo modo puntiamo a garantire l'eccellenza delle nostre attività.

Implementiamo le nostre politiche strategiche, operative e amministrative per armonizzare i nostri processi.

Manteniamo una struttura organizzativa flessibile ed efficiente che permetta di rispondere prontamente ai cambiamenti del mercato ed alle esigenze dei propri clienti;

Sviluppiamo partnership, anche locali, che consentano di crescere sul mercato più velocemente e di offrire ai propri clienti prodotti e servizi che rispondano ai più alti standard di qualità disponibili;



Garantiamo alle proprie risorse umane un piano di crescita e di eccellenza e l'opportunità di accrescere il proprio patrimonio di esperienze e conoscenze offrendo percorsi formativi, informativi e di addestramento adeguati alle specifiche esigenze di ciascuno;

Operiamo in conformità ai più alti standard internazionali tecnologici, di governance, di etica e di compliance oltre alle normative e ai regolamenti in vigore.

Gestiamo la Qualità dei nostri Fornitori e dei loro servizi e prodotti collaborando strettamente con essi e condividendo con essi i nostri principi etici e professionali.

Preveniamo ed eliminiamo le non conformità ai requisiti della Qualità tramite Azioni Preventive (AP) e Correttive (AC).

Con i soci ed i membri degli organi amministrativi di TCS riesaminiamo l'andamento delle prestazioni e dei risultati della Qualità contestualmente alle periodiche riunioni direttive.

La presente Politica della Qualità (PQ) ed il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) illustrato in questo Manuale della Qualità (MQ) sono stati comunicati dagli Organi Amministrativi e Direttivi e condivisi con tutte le figure funzionali e responsabili dello staff di TCS, oltre che a tutti i suoi collaboratori e sono a disposizione delle parti interessate su richiesta. TCS ha comunicato volontariamente la documentazione relativa al SGQ ai partner chiave.

La PQ e del SGS rappresentano una forza ed un'opportunità e sono state strutturate ed istituite con lo scopo di migliorare l'efficienza tecnica ed economica di TCS e rendere migliore e più efficace il servizio al Cliente e la sua soddisfazione.

A tale scopo, tutti i membri dell' Organizzazione debbono impegnarsi, per quanto di propria competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali prefissati riguardo la Qualità, inclusi altri standard di qualità tecnica dei servizi erogati e miglioramento continuo delle prestazioni verso i clienti, nel più assoluto rispetto dei nostri principi etici e di deontologia professionale.

La Direzione e in particolare il Responsabile della Qualità (RQ) sono a disposizione di tutto il personale per fornire la necessaria assistenza e raccogliere tutte le osservazioni mirate al miglioramento dell'efficacia e alla razionalizzazione del SGQ stesso.

E' responsabilità della Direzione individuare e impegnare le risorse necessarie ad implementare un Sistema di Gestione di Qualità di successo.

*Daniele Tiburzi (Amministratore Unico) e La Direzione di TCS s.r.l. S.B.
16 Giugno 2022*
